



CURRÍCULUM VÍTAE NORMALIZADO



Olga Broto Ruiz

Generado desde: Editor CVN de FECYT

Fecha del documento: 16/10/2021

v 1.4.3

29641254a6119ac560baac874a3a676c

Este fichero electrónico (PDF) contiene incrustada la tecnología CVN (CVN-XML). La tecnología CVN de este fichero permite exportar e importar los datos curriculares desde y hacia cualquier base de datos compatible. Listado de Bases de Datos adaptadas disponible en <http://cvn.fecyt.es/>



Resumen libre del currículum

Descripción breve de la trayectoria científica, los principales logros científico-técnicos obtenidos, los intereses y objetivos científico-técnicos a medio/largo plazo de la línea de investigación. Incluye también otros aspectos o peculiaridades importantes.

Polivalente en su formación, ha dedicado su trayectoria profesional al mundo de la empresa tanto dentro como fuera del ámbito académico y a los cambios que se han ido introduciendo en ésta desde el punto de vista de la estrategia, la tecnología, el cliente y la innovación. En este último tema, no sólo desde la tradicional perspectiva de producto, sino buscando nuevos ejes que permitan la necesaria diferenciación como ventaja competitiva.

Su heterogénea experiencia profesional le ha permitido entender la realidad empresarial desde múltiples puntos de vista. Así, su paso por el Área de Estrategia del Grupo Netjuice, la Dirección del Área de Inteligencia de Baquía.com o la Dirección Adjunta del Colegio de Información y Tecnologías del IE, le valieron un profundo conocimiento de cómo la tecnología, en general, e internet, en particular, transforman la manera de hacer negocios. Por otra parte, su constante contacto con las organizaciones, tanto desde la consultoría que ha venido realizando, como desde distintas posiciones directivas en el Departamento de Formación In Company o como Directora de Desarrollo de Negocio del IE, la han dotado de una excelente comprensión de las necesidades y el entorno de múltiples realidades empresariales y profesionales.

Su formación, igualmente multidisciplinar, le permite plantear el análisis de las cuestiones a que se enfrenta de forma distintiva pero siempre sin perder el contacto con los objetivos perseguidos y manteniendo una perspectiva pragmática en todas las situaciones. Su experiencia directiva le ha llevado a participar tanto en el lanzamiento de nuevos negocios como en la gestión de áreas consolidadas.

Ha compaginado su actividad profesional con la docencia en distintas Universidades Públicas y Privadas y en diversos organismos, tales como la UPV, la Escuela de Negocios de la Universidad Católica de Valencia – INEDE, el Centro de Formación Lluis Vives de la Cámara de Comercio, la Universidad de Castilla-La Mancha, la Universidad CEU San Pablo o la Universidad de Valencia , tanto de forma presencial como online.

En la actualidad, sigue vinculada como Profesora en diversos Programas al IE Business School y a la EOI (Escuela de Organización Industrial) en programas de innovación, estrategia, dirección de empresas, innovación y orientación al cliente, tanto en formato presencial como online. Además, colabora como consultora para distintas empresas, colabora con medios de comunicación, es profesora asociada laboral en la Universitat Jaume I, donde obtuvo su título de doctor, y dirige la Fundación Politécnica de la Comunidad Valenciana desde donde lidera iniciativas como innova&acción, siendo miembro de ISPIM, International Society for Professional Innovation Management desde 2016.



Olga Broto Ruiz

Apellidos: **Broto Ruiz**
Nombre: **Olga**
Sexo: **Mujer**
Correo electrónico: **broto@uji.es**

Situación profesional actual

Entidad empleadora: Universitat Jaume I **Tipo de entidad:** Universidad

Departamento: Dep. d'Administració d'Empreses i Màrqueting

Categoría profesional: Professor/a Associat/da **Gestión docente (Sí/No):** No Laboral

Ciudad entidad empleadora: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Fecha de inicio: 01/11/2020

Modalidad de contrato: Otros

Régimen de dedicación: Tiempo parcial

Entidad empleadora: FUNDACION POLITECNICA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Categoría profesional: Directora General

Fecha de inicio: 06/09/2012

Modalidad de contrato: Contrato laboral indefinido

Funciones desempeñadas: Directora General: desde mi incorporación, la Fundación inicia una nueva etapa, rediseñando todos sus iniciativas y servicios y replanteando su modelo en la sociedad y poniendo foco en la innovación desde una perspectiva humanista y transversal. - Rediseño del modelo y de las iniciativas a ofrecer asociadas al mismo, potenciando la innovación y el desarrollo profesional con especial dedicación al proyecto innova&acción (ver innovayaccion.com) - Desarrollo y potenciación de la presencia online - Internacionalización - Incorporación de iniciativas diferenciales. - Establecimiento de redes de colaboración con empresas y profesionales de reconocido prestigio - Rediseño de la estructura institucional - Desarrollo de relaciones con otras instituciones

Cargos y actividades desempeñados con anterioridad

	Entidad empleadora	Categoría profesional	Fecha de inicio
1	Autonomo	Profesor - Consultor	01/05/2012
2	Autonomo	Profesor - Consultor	01/12/2010
3	Autonomo	Profesor - Consultor	01/03/2007
4	INSTITUTO DE EMPRESA, S.L.	Director	01/02/2001
5	BQ FINANZAS, S.A.	Directora	06/03/2000
6	ARTS CAPITAL INVESTMENT, S.A.	Técnico	01/09/1999
7	Universidad de Castilla-La Mancha	Profesor/ Asociado/a Laboral	01/10/1998
8	Universitat de València	Profesor/a Asociado/a Laboral	16/02/1998
9	FUNDACION UNIVERSITARIA SAN PABLO CEU	Profesor	02/02/1998



	Entidad empleadora	Categoría profesional	Fecha de inicio
10	Autonomo	Profesor - Consultor	01/06/1997
11	Universitat de València	Profesor/a Asociado/a Laboral	11/11/1996
12	Autonomo	Profesor - Consultor	01/01/1997
13	Bernabe Hernandez Jose Ignacio	Técnico	21/10/1996
14	Universitat de València	Profesor/a Asociado/a Laboral	01/11/1995
15	Universitat de València	Profesor/a Asociado/a Laboral	19/10/1993
16	Autonomo	Profesor - Consultor	01/02/1992
17	Alfa Alimentación, S.L.	Asistente a Dirección	02/11/1990
18	Institut Turistic Valenciana, S.A.	Asistente	01/08/1990
19	Institut Turistic Valenciana, S.A.	Asistente	11/05/1990
20	Universitat Jaume I	Professor/a Associat/da Laboral	03/02/2020

1 Entidad empleadora: Autonomo**Categoría profesional:** Profesor - Consultor**Gestión docente (Sí/No):** Si**Fecha de inicio-fin:** 01/05/2012 - 31/03/2013

Funciones desempeñadas: - Profesora del Área de Sistemas de Información y Tecnologías y del Área de Marketing de IE Business School: Especializada en todas aquellas materias relacionadas con el cliente, la estrategia, la innovación y las tecnologías, considerado desde distintas perspectivas y con una visión de 360o. Presencial y blended. - Profesora la Escuela de Organización Industrial – EOI, participando en Programas por todo el territorio español en materia de innovación, dirección de empresas, orientación al cliente y emprendedurismo. - Profesora en diversas universidades públicas y privadas: ESTEMA; UPV; Escuela de Negocios de la Universidad Católica de Valencia – INEDE; Centro de Formación Lluis Vives – Cámara de Comercio; otras entidades. - Consultora para empresas como Barrabés, Biz o Grupo Planeta.

Interés para docencia y/o inv.: Docencia en diversas universidades y entidades públicas y privadas Dirección Académica de programas.

2 Entidad empleadora: Autonomo**Categoría profesional:** Profesor - Consultor**Gestión docente (Sí/No):** Si**Fecha de inicio-fin:** 01/12/2010 - 31/07/2011

Funciones desempeñadas: - Profesora del Área de Sistemas de Información y Tecnologías y del Área de Marketing de IE Business School: Especializada en todas aquellas materias relacionadas con el cliente, la estrategia, la innovación y las tecnologías, considerado desde distintas perspectivas y con una visión de 360o. Presencial y blended. - Profesora la Escuela de Organización Industrial – EOI, participando en Programas por todo el territorio español en materia de innovación, dirección de empresas, orientación al cliente y emprendedurismo. - Profesora en diversas universidades públicas y privadas: ESTEMA; UPV; Escuela de Negocios de la Universidad Católica de Valencia – INEDE; Centro de Formación Lluis Vives – Cámara de Comercio; Escuela de Formación Profesional de la Ford y otras entidades.

Interés para docencia y/o inv.: Docencia en diversas universidades y entidades públicas y privadas Dirección Académica de programas.

3 Entidad empleadora: Autonomo**Categoría profesional:** Profesor - Consultor**Gestión docente (Sí/No):** Si**Fecha de inicio-fin:** 01/03/2007 - 31/07/2009

Funciones desempeñadas: - Profesora del Área de Sistemas de Información y Tecnologías y del Área de Marketing de IE Business School: Especializada en todas aquellas materias relacionadas con el cliente, la estrategia, la innovación y las tecnologías, considerado desde distintas perspectivas y con una visión de 360o. Presencial y blended. - Profesora la Escuela de Organización Industrial – EOI, participando en Programas por todo el territorio español en materia de innovación, dirección de empresas, orientación al cliente y emprendedurismo. - Profesora en diversas universidades públicas



y privadas: ESTEMA; UPV; Escuela de Negocios de la Universidad Católica de Valencia – INEDE; Centro de Formación Lluís Vives – Cámara de Comercio; Escuela de Formación Profesional de la Ford y otras entidades.

Interés para docencia y/o inv.: Docencia en diversas universidades y entidades públicas y privadas Dirección Académica de programas.

4 Entidad empleadora: INSTITUTO DE EMPRESA, S.L.

Departamento: IE Business School

Categoría profesional: Director

Gestión docente (Sí/No): Si

Fecha de inicio-fin: 01/02/2001 - 02/09/2006

Duración: 2040 días

Modalidad de contrato: Contrato laboral indefinido

Régimen de dedicación: Tiempo completo

Primaria (Cód. Unesco): 531100 - Organización y dirección de empresas; 539900 - Otras especialidades económicas; 580200 - Organización y planificación de la educación

Funciones desempeñadas: Escuela de negocios donde he desempeñado diversas posiciones directivas y a la que sigo vinculada como parte de su claustro: - Dirección Adjunta del Colegio de Información y Tecnologías - Dirección Adjunta del Área de Formación In Company - Directora de Desarrollo Corporativo sector Financiero y Consultoría: Responsable del desarrollo de relaciones con empresas, organismos e instituciones de estos sectores en todos los ámbitos relacionados con la actividad del IE. - Diversas posiciones de Gestión académica - Directora de Desarrollo Corporativo sector Financiero y Consultoría

Identificar palabras clave: Dirección y gestión de centros educativos; Dirección de la empresa

Ámbito actividad de gestión: Post grados y formación directiva

Interés para docencia y/o inv.: En el desarrollo de mi labor, no solo participé activamente como docente, sino también en el diseño de programas formativos completos en diversos ámbitos y en la investigación y conocimiento del cliente y de las necesidades educativas para determinados perfiles profesionales demandados por el mercado.

5 Entidad empleadora: BQ FINANZAS, S.A.

Categoría profesional: Directora

Gestión docente (Sí/No): Si

Fecha de inicio-fin: 06/03/2000 - 30/01/2001

Duración: 331 días

Modalidad de contrato: Contrato laboral indefinido

Primaria (Cód. Unesco): 339900 - Otras especialidades tecnológicas; 531100 - Organización y dirección de empresas

Funciones desempeñadas: Directora del Área de Inteligencia de Baquía.com: Empresa de contenidos, referencia respecto a la aplicación de las SITI al ámbito empresarial, el Área de Inteligencia, se ocupaba de la investigación y el desarrollo de estudios e informes, así como del desarrollo de programas formativos en torno a los mismos.

Identificar palabras clave: Dirección de internet; Formación profesional (todos los aspectos y procesos); Investigación educativa; Comunicación de negocios

Ámbito actividad de gestión: Formación Directivos

Interés para docencia y/o inv.: Se desarrollaron los primeros artículos, publicaciones y conocimientos en torno a la aplicación de los SITI al ámbito empresarial, y más concretamente de Internet a los modelos de negocio, en el ámbito español, convirtiéndose en una web de referencia a nivel nacional para la consulta por parte de empresas y profesionales.

6 Entidad empleadora: ARTS CAPITAL INVESTMENT, S.A.

Categoría profesional: Técnico

Gestión docente (Sí/No): No

Fecha de inicio-fin: 01/09/1999 - 05/03/2000

Duración: 187 días

Modalidad de contrato: Contrato laboral indefinido

Régimen de dedicación: Tiempo completo

Primaria (Cód. Unesco): 531100 - Organización y dirección de empresas



Funciones desempeñadas: - Analista de Estrategia del Grupo Netjuice: Evaluación y selección de proyectos online para la inversión en los mismos.

Identificar palabras clave: Estudio de mercado; Inversión privada

Interés para docencia y/o inv.: Desarrollo y análisis de planes de negocio.

7 Entidad empleadora: Universidad de Castilla-La Mancha **Tipo de entidad:** Universidad

Departamento: Departamento de Derecho Internacional Público y Derecho Internacional Privado (UCM), Facultad de Derecho

Categoría profesional: Profesor/ Asociado/a Laboral

Fecha de inicio-fin: 01/10/1998 - 30/09/1999 **Duración:** 365 días

8 Entidad empleadora: Universitat de València **Tipo de entidad:** Universidad

Departamento: Departamento de Derecho Internacional Público y Derecho Internacional Privado (UCM), Facultad de Derecho

Categoría profesional: Profesor/a Asociado/a Laboral

Fecha de inicio-fin: 16/02/1998 - 30/09/1998

9 Entidad empleadora: FUNDACION UNIVERSITARIA SAN PABLO CEU

Departamento: Departamento de Derecho Internacional Público y Derecho Internacional Privado (UCM), Facultad de Derecho

Categoría profesional: Profesor

Fecha de inicio-fin: 02/02/1998 - 30/09/1998

10 Entidad empleadora: Autonomo

Categoría profesional: Profesor - Consultor

Gestión docente (Sí/No): Si

Fecha de inicio-fin: 01/06/1997 - 31/12/1997

Funciones desempeñadas: - Desarrollo de proyectos de consultoría para la Cámara de Comercio, Industria y Navegación en el ámbito del Programa para el Inicio de la Exportación (PIEX), más tarde PIPE. - Colaboración como docente en distintas entidades privadas

Interés para docencia y/o inv.: Docencia en diversas entidades privadas Dirección Académica de programas.

11 Entidad empleadora: Universitat de València **Tipo de entidad:** Universidad

Departamento: Departamento de Derecho Internacional Público y Derecho Internacional Privado (UCM), Facultad de Derecho

Categoría profesional: Profesor/a Asociado/a Laboral

Fecha de inicio-fin: 11/11/1996 - 30/09/1997

12 Entidad empleadora: Autonomo

Categoría profesional: Profesor - Consultor

Gestión docente (Sí/No): Si

Fecha de inicio-fin: 01/01/1997 - 30/04/1997

Funciones desempeñadas: - Desarrollo de proyectos de consultoría para la Cámara de Comercio, Industria y Navegación en el ámbito del Programa para el Inicio de la Exportación (PIEX), más tarde PIPE. - Colaboración como docente en distintas entidades privadas

Interés para docencia y/o inv.: Docencia en diversas entidades privadas Dirección Académica de programas.

13 Entidad empleadora: Bernabe Hernandez Jose Ignacio

Categoría profesional: Técnico

Fecha de inicio-fin: 21/10/1996 - 29/11/1996



- 14** **Entidad empleadora:** Universitat de València **Tipo de entidad:** Universidad
Departamento: Departamento de Derecho Internacional Público y Derecho Internacional Privado (UCM), Facultad de Derecho
Categoría profesional: Profesor/a Asociado/a Laboral
Fecha de inicio-fin: 01/11/1995 - 30/09/1996
- 15** **Entidad empleadora:** Universitat de València **Tipo de entidad:** Universidad
Departamento: Departamento de Derecho Internacional Público y Derecho Internacional Privado (UCM), Facultad de Derecho
Categoría profesional: Profesor/a Asociado/a Laboral
Fecha de inicio-fin: 19/10/1993 - 30/09/1995
- 16** **Entidad empleadora:** Autonomo
Categoría profesional: Profesor - Consultor **Gestión docente (Sí/No):** Si
Fecha de inicio-fin: 01/02/1992 - 31/10/1992
Funciones desempeñadas: - Colaboración como docente en distintas entidades privadas
Interés para docencia y/o inv.: Docencia en diversas entidades privadas Dirección Académica de programas.
- 17** **Entidad empleadora:** Alfa Alimentación, S.L.
Categoría profesional: Asistente a Dirección
Fecha de inicio-fin: 02/11/1990 - 21/05/1991
- 18** **Entidad empleadora:** Institut Turistic Valencià, S.A.
Departamento: Investigación y Desarrollo
Categoría profesional: Asistente
Fecha de inicio-fin: 01/08/1990 - 14/10/1990
Funciones desempeñadas: Beca de colaboración y posterior contratación en el departamento de investigación y desarrollo.
Interés para docencia y/o inv.: Realización de estudios sobre el sector turístico Organización de programas formativos y conferencias.
- 19** **Entidad empleadora:** Institut Turistic Valencià, S.A.
Departamento: Investigación y Desarrollo
Categoría profesional: Asistente
Fecha de inicio-fin: 11/05/1990 - 31/07/1990
Funciones desempeñadas: Beca de colaboración y posterior contratación en el departamento de investigación y desarrollo.
Interés para docencia y/o inv.: Realización de estudios sobre el sector turístico Organización de programas formativos y conferencias.
- 20** **Entidad empleadora:** Universitat Jaume I **Tipo de entidad:** Universidad
Departamento: Dep. d'Administració d'Empreses i MÀrqueting
Ciudad entidad empleadora: Castellón, Comunidad Valenciana, España
Categoría profesional: Professor/a Associat/da **Gestión docente (Sí/No):** No
Laboral
Fecha de inicio: 03/02/2020 **Duración:** 9 meses
Régimen de dedicación: Tiempo parcial



Formación académica recibida

Titulación universitaria

Estudios de 1º y 2º ciclo, y antiguos ciclos (Licenciados, Diplomados, Ingenieros Superiores, Ingenieros Técnicos, Arquitectos)

1 Titulación universitaria: Master

Nombre del título: Master en Gestión del Comercio Internacional

Entidad de titulación: Universitat de València

Tipo de entidad: Universidad

Fecha de titulación: 1996

2 Titulación universitaria: Titulado Superior

Nombre del título: Licenciado en Derecho Especialidad Derecho Público

Entidad de titulación: Universitat de València

Tipo de entidad: Universidad

Fecha de titulación: 1992

Doctorados

1 Programa de doctorado: Programa de doctorat en Administració d'empreses i màrqueting

Entidad de titulación: Universitat Jaume I **Tipo de entidad:** Universidad

Ciudad entidad titulación: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Fecha de titulación: 24/05/2017

Entidad de titulación DEA: Universitat Jaume I

Doctorado Europeo: No

Título de la tesis: Análisis del impacto de los factores personales en la implantación de los sistemas CRM en el sector hotelero: efectos moderadores de las características individuales y organizativas

Director/a de tesis: Rafael Lapiedra Alcamí

Codirector/a de tesis: Beatriz Forés Julián

Calificación obtenida: Excel·lent Cum Laude

Mención de calidad: No

Premio extraordinario doctor: No

2 Programa de doctorado: Doctor en Administración de Empresas y Marketing

Entidad de titulación: Universidad Jaime I **Tipo de entidad:** Universidad

Fecha de titulación: 2017

3 Programa de doctorado: Programa Oficial de Doctorado en Derecho Internacional y Relaciones Internacionales

Entidad de titulación: Universitat de València

Tipo de entidad: Universidad

Fecha de titulación: 1996



Otra formación universitaria de posgrado

1 Titulación de posgrado: Máster Universitario en Ejecutivo en Dirección de Empresas / Executive Master in Business Administration (EMBA)

Entidad de titulación: IE Business School

Fecha de titulación: 2006

2 Titulación de posgrado: Programa Superior en Marketing y Tecnología

Entidad de titulación: IE Business School

Fecha de titulación: 2002

Formación especializada, continuada, técnica, profesionalizada, de reciclaje y actualización (distinta a la formación académica reglada y a la sanitaria)

1 Título de la formación: Empresa y sociedad: investigación e innovación responsable

Entidad de titulación: Asociación Española de Dirección y Economía de la Empresa. AEDEM

Tipo de entidad: Asociaciones y Agrupaciones

Fecha de finalización: 2017

2 Título de la formación: Gobernanza y participación en la gestión sostenible de destinos turísticos

Entidad de titulación: FUNDACION UNIVERSITAT JAUME I-EMPRESA

Fecha de finalización: 2017

3 Título de la formación: Estrategia empresarial ante un escenario de crisis

Entidad de titulación: Asociación Española de Dirección y Economía de la Empresa. AEDEM

Tipo de entidad: Asociaciones y Agrupaciones

Fecha de finalización: 2015

4 Título de la formación: Congreso Nacional Turismo y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

TURITEC

Entidad de titulación: Universidad de Málaga

Tipo de entidad: Universidad

Fecha de finalización: 2012

5 Título de la formación: Internet, ¿en el umbral de un cambio de sociedad?

Entidad de titulación: Universidad Internacional

Tipo de entidad: Universidad

Menéndez Pelayo

Fecha de finalización: 1998

6 Título de la formación: VII Jornadas de profesores de derecho internacional privado. La reforma del sistema español de cooperación jurídica internacional en materia civil

Entidad de titulación: Universidad Complutense de Madrid

Tipo de entidad: Universidad

Fecha de finalización: 1998

7 Título de la formación: El nuevo modelo económico de América Latina

Entidad de titulación: FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Fecha de finalización: 1997



- 8** **Título de la formación:** La Unión Monetaria y Económica Europea
Entidad de titulación: Asociación de impostores de cajas de ahorro de la Comunidad Valenciana
Fecha de finalización: 1997
- 9** **Título de la formación:** Aspectos prácticos e institucionales de la cooperación industrial con China
Entidad de titulación: IVEX
Fecha de finalización: 1996
- 10** **Título de la formación:** Los sectores exportadores valencianos ante la Unión Europea
Entidad de titulación: Instituto de Economía Internacional
Fecha de finalización: 1996
- 11** **Título de la formación:** Windows y Microsoft Office
Entidad de titulación: Cecom Data
Fecha de finalización: 1995
- 12** **Título de la formación:** La tributación de los empresarios, profesionales y artistas en el nuevo IRPF
Entidad de titulación: CISS
Fecha de finalización: 1992
- 13** **Título de la formación:** Aula de Informática
Entidad de titulación: Cosa
Fecha de finalización: 1985

Cursos y seminarios recibidos de perfeccionamiento, innovación y mejora docente, nuevas tecnologías, etc., cuyo objetivo sea la mejora de la docencia

- 1** **Título del curso/seminario:** Flipped Classroom
Objetivos del curso/seminario: Desarrollar e implementar metodologías de aprendizaje donde el alumno participe activamente
Entidad organizadora: IE UNIVERSIDAD
Fecha de finalización: 2016
- 2** **Título del curso/seminario:** Creatividad e innovación a través del arte: aplicaciones prácticas en el aula
Objetivos del curso/seminario: Desarrollar habilidades en los alumnos a través del arte en otras materias.
Entidad organizadora: IE UNIVERSIDAD
Fecha de finalización: 2014
- 3** **Título del curso/seminario:** Formación de formadores virtuales
Objetivos del curso/seminario: Aprendizaje de metodologías de formación online y de desarrollo de materiales de apoyo para ésta
Entidad organizadora: Universitat Oberta de Catalunya **Tipo de entidad:** Universidad
Fecha de inicio-fin: 1999 - 1999



Conocimiento de idiomas

Idioma	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	Expresión escrita
Francés	B1	B1	A2	A2	A2
Inglés	B2	B2	B2	B2	B2

Actividad docente

Formación académica impartida

1 Tipo de docencia: Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Dirección Estratégica: Planificación y Formulación Avanzada / Strategic Management: Advanced Planning and Formulation

Titulación universitaria: Máster Universitario en Dirección de Empresas / Master in Management

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 31/07/2022

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0,76

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

2 Tipo de docencia: Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Dirección de Sistemas de Información / Information Management

Titulación universitaria: Máster Universitario en Dirección de Empresas / Master in Management

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 31/07/2022

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0,17

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

3 Tipo de docencia: Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Trabajo de Final de Grado

Titulación universitaria: Grado en Administración de Empresas

Frecuencia de la actividad: 2

Fecha de finalización: 31/07/2022

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 3,98

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Inglés

**4** **Tipo de docencia:** Docencia oficial**Nombre de la asignatura/curso:** Introducción a los Sistemas de Información de la Empresa**Titulación universitaria:** Grado en Economía**Frecuencia de la actividad:** 1**Fecha de finalización:** 19/05/2022**Tipo de horas/créditos ECTS:** Créditos**Nº de horas/créditos ECTS:** 2,2**Entidad de realización:** Universitat Jaume I**Tipo de entidad:** Universidad**Departamento:** Dep. de Administración de Empresas y Márqueting**Ciudad entidad realización:** Castellón, Comunidad Valenciana, España**Idioma de la asignatura:** Español**5** **Tipo de docencia:** Docencia oficial**Nombre de la asignatura/curso:** Introducción a los Sistemas de Información de la Empresa**Titulación universitaria:** Grado en Administración de Empresas**Frecuencia de la actividad:** 1**Fecha de finalización:** 19/05/2022**Tipo de horas/créditos ECTS:** Créditos**Nº de horas/créditos ECTS:** 4,4**Entidad de realización:** Universitat Jaume I**Tipo de entidad:** Universidad**Departamento:** Dep. de Administración de Empresas y Márqueting**Ciudad entidad realización:** Castellón, Comunidad Valenciana, España**Idioma de la asignatura:** Español**6** **Tipo de docencia:** Docencia oficial**Nombre de la asignatura/curso:** Introducción a los Sistemas de Información de la Empresa**Titulación universitaria:** Grado en Finanzas y Contabilidad**Frecuencia de la actividad:** 1**Fecha de finalización:** 19/05/2022**Tipo de horas/créditos ECTS:** Créditos**Nº de horas/créditos ECTS:** 4,4**Entidad de realización:** Universitat Jaume I**Tipo de entidad:** Universidad**Departamento:** Dep. de Administración de Empresas y Márqueting**Ciudad entidad realización:** Castellón, Comunidad Valenciana, España**Idioma de la asignatura:** Español**7** **Tipo de docencia:** Docencia oficial**Nombre de la asignatura/curso:** Empresa**Titulación universitaria:** Grado en Arquitectura Técnica (Pla de 2020)**Frecuencia de la actividad:** 1**Fecha de finalización:** 21/12/2021**Tipo de horas/créditos ECTS:** Créditos**Nº de horas/créditos ECTS:** 2,03**Entidad de realización:** Universitat Jaume I**Tipo de entidad:** Universidad**Departamento:** Dep. de Administración de Empresas y Márqueting**Ciudad entidad realización:** Castellón, Comunidad Valenciana, España**Idioma de la asignatura:** Español**8** **Tipo de docencia:** Docencia oficial**Nombre de la asignatura/curso:** Empresa**Titulación universitaria:** Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos (Plan de 2020)



Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 21/12/2021

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 7,77

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

9 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Gestión de Sistemas de Información en Organizaciones Turísticas

Titulación universitaria: Grado en Turismo

Frecuencia de la actividad: 2

Fecha de finalización: 20/12/2021

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 13,5

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

10 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Dirección Estratégica: Planificación y Formulación Avanzada / Strategic Management: Advanced Planning and Formulation

Titulación universitaria: Máster Universitario en Dirección de Empresas / Master in Management

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 31/07/2021

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 1,02

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Inglés

11 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Dirección de Recursos Humanos

Titulación universitaria: Doble Grado en Administración de Empresas y Derecho

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 31/07/2021

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0,3

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

12 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Dirección de Sistemas de Información / Information Management

Titulación universitaria: Máster Universitario en Dirección de Empresas / Master in Management

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 31/07/2021



Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0,25

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Inglés

13 Tipo de docencia: Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Trabajo de Final de Máster / Master's Thesis

Titulación universitaria: Máster Universitario en Dirección de Empresas / Master in Management

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 31/07/2021

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0,32

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

14 Tipo de docencia: Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Administración de Empresas (Empresa)

Titulación universitaria: Grado en Arquitectura Técnica

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 18/01/2021

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0,45

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

15 Tipo de docencia: Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Empresa

Titulación universitaria: Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 18/01/2021

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 5,65

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

16 Tipo de docencia: Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Introducción a la Administración de Empresas (Empresa)

Titulación universitaria: Grado en Economía

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 21/12/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0,18

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad



Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting
Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España
Idioma de la asignatura: Inglés

17 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Introducción a la Administración de Empresas (Empresa)

Titulación universitaria: Grado en Administración de Empresas

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 21/12/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0,35

Entidad de realización: Universitat Jaume I **Tipo de entidad:** Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Inglés

18 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Introducción a la Administración de Empresas (Empresa)

Titulación universitaria: Grado en Finanzas y Contabilidad

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 21/12/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0,35

Entidad de realización: Universitat Jaume I **Tipo de entidad:** Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Inglés

19 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Empresa

Titulación universitaria: Grado en Ingeniería Eléctrica

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 31/07/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0

Entidad de realización: Universitat Jaume I **Tipo de entidad:** Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

20 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Empresa

Titulación universitaria: Grado en Ingeniería Mecánica

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 31/07/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0

Entidad de realización: Universitat Jaume I **Tipo de entidad:** Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España



21 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Empresa

Titulación universitaria: Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 31/07/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

22 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Empresa

Titulación universitaria: Grado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (Plan de 2018)

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 31/07/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0,01

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

23 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Prácticas Externas

Titulación universitaria: Grado en Administración de Empresas

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 31/07/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 0,54

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

24 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Empresa

Titulación universitaria: Grado en Ingeniería Química

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 15/05/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 1,5

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

25 **Tipo de docencia:** Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Empresa

Titulación universitaria: Grado en Ingeniería Eléctrica

Frecuencia de la actividad: 1



Fecha de finalización: 15/05/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 1,7

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

26 Tipo de docencia: Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Empresa

Titulación universitaria: Grado en Ingeniería Mecánica

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 15/05/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 1,7

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

27 Tipo de docencia: Docencia oficial

Nombre de la asignatura/curso: Empresa

Titulación universitaria: Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales

Frecuencia de la actividad: 1

Fecha de finalización: 15/05/2020

Tipo de horas/créditos ECTS: Créditos

Nº de horas/créditos ECTS: 1,7

Entidad de realización: Universitat Jaume I

Tipo de entidad: Universidad

Departamento: Dep. de Administración de Empresas y Márqueting

Ciudad entidad realización: Castellón, Comunidad Valenciana, España

Idioma de la asignatura: Español

28 Nombre de la asignatura/curso: Derecho internacional

Titulación universitaria: Licenciado en Derecho Rama General

Fecha de inicio: 1998

Fecha de finalización: 1999

Entidad de realización: Universidad de Castilla-La Mancha

Tipo de entidad: Universidad

29 Nombre de la asignatura/curso: Comercio Internacional

Titulación universitaria: Licenciado en Derecho Rama General

Fecha de inicio: 1998

Fecha de finalización: 1998

Entidad de realización: Universidad San Pablo CEU

Tipo de entidad: Universidad

30 Nombre de la asignatura/curso: Derecho Internacional Privado

Titulación universitaria: Licenciado en Derecho Rama General

Fecha de inicio: 1998

Fecha de finalización: 1998

Entidad de realización: Universidad San Pablo CEU

Tipo de entidad: Universidad

Facultad, instituto, centro: Facultad de Derecho



31 Nombre de la asignatura/curso: Derecho Internacional Privado

Titulación universitaria: Licenciado en Derecho Rama General

Fecha de inicio: 1998

Fecha de finalización: 1998

Entidad de realización: Universitat de València

Tipo de entidad: Universidad

Facultad, instituto, centro: Facultad de Derecho

32 Nombre de la asignatura/curso: Derecho Internacional

Titulación universitaria: Licenciado en Derecho Rama General

Fecha de inicio: 1997

Fecha de finalización: 1998

Entidad de realización: Universitat de València

Tipo de entidad: Universidad

Facultad, instituto, centro: Facultad de Derecho

33 Nombre de la asignatura/curso: Derecho Internacional

Titulación universitaria: Licenciado en Derecho Rama General

Fecha de inicio: 1996

Fecha de finalización: 1997

Entidad de realización: Universitat de València

Tipo de entidad: Universidad

Facultad, instituto, centro: Facultad de Derecho

34 Nombre de la asignatura/curso: Derecho Internacional

Titulación universitaria: Licenciado en Derecho Rama General

Fecha de inicio: 1995

Fecha de finalización: 1996

Entidad de realización: Universitat de València

Tipo de entidad: Universidad

Facultad, instituto, centro: Facultad de Derecho

35 Nombre de la asignatura/curso: Derecho Internacional

Titulación universitaria: Licenciado en Derecho Rama General

Fecha de inicio: 1994

Fecha de finalización: 1995

Entidad de realización: Universitat de València

Tipo de entidad: Universidad

Facultad, instituto, centro: Facultad de Derecho

36 Nombre de la asignatura/curso: Derecho Internacional

Titulación universitaria: Licenciado en Derecho Rama General

Fecha de inicio: 1993

Fecha de finalización: 1994

Entidad de realización: Universitat de València

Tipo de entidad: Universidad

Facultad, instituto, centro: Facultad de Derecho

Dirección de tesis doctorales y/o proyectos fin de carrera

1 Título del trabajo: Business Plan: PRB Systems

Entidad de realización: Universidad Jaime I

Tipo de entidad: Universidad

Alumno/a: Pablo Carmelo Roig Burgui

Fecha de defensa: 2021

2 Título del trabajo: Business Plan: Unrevealed, online streetwear retailer

Entidad de realización: Universidad Jaime I

Tipo de entidad: Universidad

Alumno/a: Alberto Nicolás Anghel

Fecha de defensa: 2021



3 Título del trabajo: Economía Creativa

Entidad de realización: Universidad Jaime I

Alumno/a: Amparo Jávega Pons

Fecha de defensa: 2021

Tipo de entidad: Universidad

4 Título del trabajo: Ecosystem Innovation

Entidad de realización: Universidad Jaime I

Alumno/a: Jean Watson

Fecha de defensa: 2021

Tipo de entidad: Universidad

Cursos y seminarios impartidos orientados a la formación docente universitaria

Tipo de evento: Jornada

Nombre del evento: Jornadas sobre perfeccionamiento del TFG

Entidad organizadora: Universidad Jaime I

Tipo de entidad: Universidad

Fecha de impartición: 2017

Publicaciones docentes o de carácter pedagógico, libros, artículos, etc.

1 Olga Broto Ruiz; Rafael Lapiedra Alcamí. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la docencia universitaria. Su incorporación al Grado en Turismo, ISBN 9788413135274

Nombre del material: La inclusión de la diversidad de género en la formación para mejorar el potencial competitivo de las empresas turísticas

Fecha de elaboración: 2020

Tipo de soporte: Capítulos de libros

2 Olga Broto Ruiz; Rafael Lapiedra Alcamí. Experiencias de innovación docente, Experiencias de Innovación Docente. Tirant lo Blanc. 2019. ISBN 9788413362267

Nombre del material: La innovación docente en un nuevo escenario. El puzzle de Aronson y el aprendizaje basado en problemas como metodologías para superar los retos docentes

Fecha de elaboración: 2019

Tipo de soporte: Capítulos de libros

Participación en proyectos de innovación docente

Título del proyecto: Mejora metodológica para la elaboración de trabajos de final de grado en turismo (3291/16 METFGTUR)

Tipo de participación: Miembro de equipo

Entidad financiadora: Universidad Jaime I

Tipo de entidad: Universidad

Fecha de finalización: 2017



Otras actividades/méritos no incluidos en la relación anterior

- 1 Descripción de la actividad:** Dirección de programas de innovación, dirección de empresas y emprendedurismo
Entidad organizadora: Escuela de Organización Industrial
Fecha de finalización: 2020
- 2 Descripción de la actividad:** Directora del Programa AMP
Entidad organizadora: IE Business School
Fecha de finalización: 2016
- 3 Descripción de la actividad:** Dirección Adjunta del Departamento de Formación In Company
Entidad organizadora: IE Business School
Fecha de finalización: 2005
- 4 Descripción de la actividad:** Dirección adjunta del Colegio de Información y Tecnologías
Entidad organizadora: IE Business School
Fecha de finalización: 2002
- Tipo de entidad:** Escuela de Negocios vinculada al Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
- Tipo de entidad:** Escuela de Negocios
- Tipo de entidad:** Escuela de Negocios
- Tipo de entidad:** Escuela de Negocios

Experiencia científica y tecnológica

Grupos/equipos de investigación, desarrollo o innovación

Nombre del grupo: Estratègia, Gestió del Coneixement i la Innovació i Aprendentatge Organitzatiu

Objeto del grupo: Estrategia, competitividad y modelos de organización de la producción. La competitividad internacional de la empresa. Estrategias de internacionalización. Gestión y medida de los activos intangibles. Gobierno corporativo. Asesoramiento a la dirección general y consejos de administración. Gestión de empresas familiares. Gestión del Conocimiento y de la Información. Construcción de competencias tecnológicas. Cómo hacer aflorar el conocimiento tácito de los empleados. Cómo transmitir las mejores prácticas dentro de la empresa. Implantación de sistemas de vigilancia competitiva y prospectiva tecnológica. Desarrollo de alianzas estratégicas y acuerdos de cooperación. Decisiones de integración vertical y de externalización, downsizing and offshoring. Estrategias basadas en la calidad. Costes de la no calidad. Certificación, aseguramiento de la calidad y el modelo EFQM. La economía del conocimiento y la competitividad de los sistemas locales de innovación. La competitividad de los distritos industriales. El distrito cerámico castellonense. Estrategia y competitividad de empresas cerámicas

Nombre del investigador/a principal (IP): Montserrat Boronat Navarro

Código normalizado: 046

Ciudad de radicación: Castellón de la Plana, Comunidad Valenciana, España

Entidad de afiliación: Universitat Jaume I

Fecha de inicio: 01/03/2021



Actividades científicas y tecnológicas

Producción científica

Publicaciones, documentos científicos y técnicos

- 1 Olga Broto Ruiz. La industrialización de los servicios, una necesidad para las empresas españolas. El ejemplo del sector turístico. Economía industrial. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, 2022.
Tipo de producción: Artículo científico **Tipo de soporte:** Revista
- 2 Métricas de Marketing: cómo extraer de ellas un valor diferencial. Harvard Magazine. pp. 30 - 35. Harvard-Deusto, 2014.
Tipo de producción: Artículo de divulgación **Tipo de soporte:** Revista
- 3 Olga Broto Ruiz; Beatriz Forés Julián; Rafael Lapiedra Alcamí. El factor humano en la implantación de los sistemas CRM en los establecimientos hoteleros: efectos moderadores de las características organizativas. Empresa y Sociedad: Investigación e Innovación Responsable. pp. 59 - 78. European Academic Publisher, 2017. ISBN 978-84-697-3726-2
Tipo de producción: Capítulo de libro **Tipo de soporte:** Libro
- 4 Contratación Internacional. Manual Programa de Comercio Exterior. Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Valencia, 1998.
Tipo de producción: Capítulo de libro **Tipo de soporte:** Libro

Trabajos presentados en congresos nacionales o internacionales

- 1 **Título del trabajo:** Capacidades directivas y diversidad de género: factores clave para la sostenibilidad del sector turístico
Nombre del congreso: XXIV Congreso Internacional de Turismo Universidad-Empresa: Turismo con R mayúscula: Reconstruyendo, Reactivando y Redirigiendo el sector turístico hacia un nuevo tiempo.
Ciudad de celebración: Castelló de la Plana, España
Fecha de celebración: 2021
Entidad organizadora: FUNDACION UNIVERSITAT JAUME I-EMPRESA
Olga Broto Ruiz; Alba Puig Denia; Rafael Lapiedra Alcamí.
- 2 **Título del trabajo:** Desmontando las ideas preconcebidas sobre la relación entre género y tecnología: el ejemplo del CRM en el sector turístico.
Nombre del congreso: XXII Congreso Internacional de Turismo Universidad y Empresa. Turismo eres tú: el valor de las personas
Ciudad de celebración: Castelló de la Plana, España
Fecha de celebración: 2019
Entidad organizadora: FUNDACION UNIVERSITAT JAUME I-EMPRESA
Olga Broto Ruiz; Beatriz Forés Julián; Rafael Lapiedra Alcamí.



3 Título del trabajo: El factor humano en el éxito de la gestión de la relación con el cliente a través de los sistemas de información en el sector turístico

Nombre del congreso: XX Congreso Internacional de Turismo Universidad Empresa. Gobernanza y participación en la gestión sostenible de destinos turísticos

Ciudad de celebración: Castelló de la Plana, España

Fecha de celebración: 2017

Entidad organizadora: FUNDACION UNIVERSITAT JAUME I-EMPRESA

Olga Broto Ruiz; Beatriz Forés Julián; Rafael Lapiedra Alcamí.

4 Título del trabajo: El factor humano en la implantación de los sistemas CRM en los establecimientos hoteleros: Efectos moderadores de las características organizativas

Nombre del congreso: Empresa y Sociedad: Investigación e Innovación Responsable

Ciudad de celebración: Madrid, España

Fecha de celebración: 2017

Entidad organizadora: Asociación Española de Dirección y Economía de la Empresa. AEDEM

Tipo de entidad: Asociaciones y Agrupaciones

Olga Broto Ruiz; Beatriz Forés Julián; Rafael Lapiedra Alcamí.

5 Título del trabajo: Factores de éxito en la implantación de sistemas CRM en establecimientos hoteleros: aplicando el modelo de la UTAUT

Nombre del congreso: Estrategia Empresarial ante un Escenario de Crisis

Ciudad de celebración: San Sebastian, España

Fecha de celebración: 2015

Entidad organizadora: Asociación Española de Dirección y Economía de la Empresa, AEDEM

Tipo de entidad: Asociaciones y Agrupaciones

Olga Broto Ruiz; Beatriz Forés Julián; Rafael Lapiedra Alcamí; Alba Puig Denia.

6 Título del trabajo: Las personas como elemento clave del éxito de los sistemas de gestión de la relación con clientes (CRM en el sector hotelero español)

Nombre del congreso: XXIII Congreso Nacional de ACEDE

Ciudad de celebración: Málaga, España

Fecha de celebración: 2013

Entidad organizadora: Asociación Científica de Economía y Dirección de la Empresa
Rafael Lapiedra Alcamí; Olga Broto Ruiz.

7 Título del trabajo: Propuesta de modelo para la implantación de sistemas CRM en el sector hotelero

Nombre del congreso: IX Congreso Nacional Turismo y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Turitec

Ciudad de celebración: Málaga, España

Fecha de celebración: 2012

Entidad organizadora: Universidad de Málaga

Tipo de entidad: Universidad

Olga Broto Ruiz; Rafael Lapiedra Alcamí.



Otras actividades de divulgación

1 Título del trabajo: Gestionar el talento de las mujeres. Una oportunidad y responsabilidad empresarial.

Nombre del evento: Gestión de la Diversidad desde la Perspectiva de Género

Tipo de evento: Conferencias impartidas

Ciudad de celebración: Valencia, España

Fecha de celebración: 2014

Entidad organizadora: Fundación Cepaim

Tipo de entidad: Fundación

2 Título del trabajo: Ponentes invitados

Nombre del evento: Master Oficial Derecho de la Empresa

Tipo de evento: Conferencias impartidas

Ciudad de celebración: Valencia, España

Fecha de celebración: 2011

Entidad organizadora: Universitat de València

Tipo de entidad: Universidad

Ciudad entidad organizadora: Valencia, España

3 Título del trabajo: Aplicación del B2B en el sector hortofrutícola.

Nombre del evento: Estrategias avanzadas para implantar el B2B con sus clientes y proveedores

Tipo de evento: Conferencias impartidas

Ciudad de celebración: Madrid, España

Fecha de celebración: 2000

Entidad organizadora: Instituto de Estudios Tecnológicos

4 Título del trabajo: Los negocios sobre internet. Los portales, los buscadores y su visión de negocio.

Nombre del evento: Estrategias TV Commerce: nuevas oportunidades de negocio por la convergencia del sector audiovisual, internet y las telecomunicaciones.

Tipo de evento: Conferencias impartidas

Ciudad de celebración: Madrid, España

Fecha de celebración: 2000

Entidad organizadora: Instituto de Fomento Empresarial

5 Título del trabajo: Tipología de usuarios en Internet

Nombre del evento: Cómo adaptar su website al cliente online

Tipo de evento: Conferencias impartidas

Ciudad de celebración: Madrid, España

Fecha de celebración: 2000

Entidad organizadora: Baquia.com

Tipo de entidad: Entidad Empresarial

Ciudad entidad organizadora: Madrid, España

6 Título del trabajo: El modelo europeo, paradigma de integración

Tipo de evento: Conferencias impartidas

Ciudad de celebración: Bogotá, Colombia

Fecha de celebración: 1995

Entidad organizadora: Escuela de Administración de Negocios

Ciudad entidad organizadora: Santa Fe de Bogotá, Colombia

C
V
N

CURRÍCULUM VÍTAE NORMALIZADO

29641254a6119ac560baac874a3a676c

7 Título del trabajo: Integración Económica Americana**Tipo de evento:** Conferencias impartidas**Ciudad de celebración:** Bogotá, Colombia**Fecha de celebración:** 1995**Entidad organizadora:** Politécnico Santa Fe de Bogotá**Tipo de entidad:** Universidad**Ciudad entidad organizadora:** Santa Fe de Bogotá, Colombia**8 Título del trabajo:** Mecanismos de solución de controversias**Tipo de evento:** Conferencias impartidas**Ciudad de celebración:** Bogotá, Colombia**Fecha de celebración:** 1995**Entidad organizadora:** Fundación Universidad de Bogotá - Jorge Tadeo Lozano**Tipo de entidad:** Universidad**Ciudad entidad organizadora:** Santa Fe de Bogotá, Colombia**Gestión de I+D+i y participación en comités científicos****Foros y comités nacionales e internacionales****Nombre del foro:** Foro Santo Mauro**Entidad organizadora:** Ernst&Young - Expansión**Tipo de entidad:** Entidad Empresarial**Ciudad entidad organizadora:** Madrid, España**Fecha de inicio-fin:** 2006 - 2006**Otros méritos****Ayudas y becas obtenidas****Nombre de la ayuda:** Programa Intercampus**Finalidad:** Estudio sobre integración económica americana**Entidad concesionaria:** Agencia Española de**Tipo de entidad:** Agencia Estatal

Cooperación Internacional

Fecha de concesión: 1995**Entidad de realización:** Escuela de Administración de Negocios de Santa Fe de Bogotá